

**Serviço nº 2: inseminação Artificial de Bovinos**

<b>Informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados</b>	
<b>Serviço oferecido</b>	<p>Sêmen, material e nitrogênio</p> <p>O município de Seara presta o serviço de distribuição de sêmen, material e nitrogênio, de forma gratuita, conforme lei municipal 1918/2017, visando o melhoramento genético do gado leiteiro e de corte das propriedades rurais do Município de Seara.</p> <p>Poderá ocorrer incidência de valores apenas para a mão de obra e deslocamento do profissional inseminador.</p> <p>O serviço é prestado o ano todo e pode ser solicitado junto aos inseminadores cadastrados na Secretaria Municipal de Agricultura, devendo ser observado a limitação territorial, conforme relação disponibilizado no link: <a href="https://www.seara.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/132191">https://www.seara.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/132191</a></p>
<b>Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço</b>	<p>Os Produtores Rurais para usufruírem os benefícios do Programa de Inseminação Artificial de Bovinos, estabelecidos por esta Lei, deverão atender os seguintes requisitos:</p> <p>I - estar inscrito no Cadastro de Produtor Rural da Secretaria de Estado da Fazenda do Estado de Santa Catarina como Produtor Rural de Seara/SC, e comprovar a prestação de contas anual da emissão de notas fiscais de produtor rural em operações de venda de produtos agropecuários;</p> <p>II - emitir regularmente notas de venda de leite ou seus derivados e notas e/ou de venda de gado de corte;</p> <p>III - não estar em débito com a Fazenda Municipal, mediante comprovação da Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente, através da verificação da CND (Certidão Negativa de Débitos) no endereço eletrônico: <a href="http://www.Seara.sc.gov.br">www.Seara.sc.gov.br</a> e Link Portal da Transparência/Cidadão Web/Emitir.</p> <p>IV - estar executando atividades produtivas em sua propriedade rural;</p> <p>V - comprovar que a propriedade esteja cadastrada no Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA e devidamente escriturada em seu nome.</p> <p>O serviço é prestado o ano todo e pode ser solicitado junto aos inseminadores cadastrados na Secretaria Municipal de Agricultura, devendo ser observado a limitação territorial, conforme relação disponível no link: <a href="https://www.seara.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/132191">https://www.seara.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/132191</a></p>
<b>Principais etapas para processamento do serviço</b>	Cadastramento, comprovação do curso, entrega imediata.
<b>Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço</b>	Indeterminado.
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Doação.
<b>Locais e formas para o usuário apresentar eventual</b>	Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000

<b>manifestação sobre a prestação do serviço</b>	<p>Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123  Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br  Ouvidoria  <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao</a>  Serviço de informação ao cidadão – lai <a href="http://lai.fecam.org.br/Seara">http://lai.fecam.org.br/Seara</a></p>
<b>Detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento</b>	
<b>Prioridades de atendimento</b>	Todos os produtores de bovinos do município.
<b>Previsão do tempo de espera para atendimento</b>	Nitrogênio uma vez por mês, conforme agenda do fornecedor, material e sêmen de imediato.
<b>Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	<p>Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000  Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123  Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br  Ouvidoria  <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao</a>  Serviço de informação ao cidadão – lai <a href="http://lai.fecam.org.br/Seara">http://lai.fecam.org.br/Seara</a></p>
<b>Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
<b>Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação</b>	As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário