

Serviço nº 3: Silagem

Informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados	
Serviço oferecido	<p>Colheita e transporte</p> <p>O município de Seara presta o serviço de colheita e transporte de silagem, conforme lei municipal 1981/2018, com o objetivo de promover o desenvolvimento agropecuário, base da economia do município e possibilitar aos agricultores familiares agregar valor aos seus produtos, bem como melhorar a renda e as condições gerais de vida de suas famílias, promovendo o desencadeamento de um processo de descentralização do desenvolvimento sustentável. O serviço é prestado de abril a julho de cada ano e pode ser solicitado junto a secretaria municipal de agricultura, localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000</p> <p>Este serviço incide a necessidade de pagamento de valores, conforme lei municipal nº 1981/2018</p>
Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço	<p>Solicitação e agendamento, devendo ainda os produtores rurais atender os seguintes requisitos:</p> <p>i - estar inscrito no cadastro de produtor rural da secretaria de estado da fazenda do estado de Santa Catarina como produtor rural de Seara/sc, e comprovar a prestação de contas anual da emissão de notas fiscais de produtor rural em operações de venda de produtos agropecuários;</p> <p>ii - não estar em débito com a fazenda municipal e os devidamente credenciados pelo município de Seara/sc para execução dos serviços especificados nos incisos i, ii, iii e iv do § 1º do art. 3º da lei municipal 1981/2018;</p> <p>iii - o produtor rural deverá estar executando atividades produtivas em sua propriedade rural.</p> <p>iv - que a propriedade esteja cadastrada no instituto nacional de colonização e reforma agrária - incra e devidamente escriturada em seu nome.</p> <p>v - emitir regularmente notas de produtor rural em operações de venda de produtos agropecuários.</p> <p>Vi - fazer a roçada nas laterais das estradas municipais que passam em suas propriedades, assim como a limpeza e desobstrução de valas.</p> <p>Para usufruir do benefício estabelecido no inciso i do § 1º do art. 3º da lei municipal 1981/2018, o produtor rural deve comprovar que nas notas de produtor rural previstas no inciso v do presente artigo devem constar notas de venda ou consumo de silagem.</p>
Principais etapas para processamento do serviço	Solicitação, agendamento e execução do serviço.
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço	Tempo de maturação da planta, imediato.
Forma de prestação do serviço	Pagamento de 50% para terceiros e utilização de maquinas e equipamentos da prefeitura.

Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço	Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000 Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123 Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registraManifestacao Serviço de informação ao cidadão – lai http://lai.fecam.org.br/Seara
Detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento	
Prioridades de atendimento	Todos os produtores com a forragem no ponto de maturação.
Previsão do tempo de espera para atendimento	Conforme o cronograma de plantio, e ponto de maturação – imediato.
Mecanismos de comunicação com os usuários	Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000 Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123 Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registraManifestacao Serviço de informação ao cidadão – lai http://lai.fecam.org.br/Seara
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação	As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário