

Serviço nº 4: Programa PROADER

| Informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados | |
|--|--|
| Serviço oferecido | <p>Inserindo-se numa estratégia de desenvolvimento agropecuário que visa incentivar uma sólida aliança entre a agropecuária, enquanto atividade produtiva moderna e competitiva, e o desenvolvimento sustentável das propriedades rurais nas vertentes ambiental, econômica e social, fica criado o Programa Operacional Agropecuário e Desenvolvimento Rural - PROADER, que integra quatro eixos prioritários e estratégicos, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">I - terceirização de serviços de máquinas e equipamentos;II - gratuidade de horas máquinas, equipamentos e veículos;III - subsídios para serviços terceirizados e executados por máquinas e equipamentos de propriedade do Município;IV - execução de serviços de máquinas, equipamentos e veículos de propriedade do Município. <p>O Programa Operacional Agropecuário e Desenvolvimento Rural - PROADER possui o Objetivo Geral de Promover o desenvolvimento agropecuário, base da economia do município e possibilitar aos agricultores familiares agregar valor aos seus produtos, bem como melhorar a renda e as condições gerais de vida de suas famílias, promovendo o desencadeamento de um processo de descentralização do desenvolvimento sustentável.</p> |
| Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço | <p>Protocolar solicitação, produtor rural com emissão de notas e incra da terra e não estar em débitos com o município.</p> <p>Solicitação e agendamento, devendo ainda os produtores rurais atender os seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">i - estar inscrito no cadastro de produtor rural da secretaria de estado da fazenda do estado de Santa Catarina como produtor rural de Seara/sc, e comprovar a prestação de contas anual da emissão de notas fiscais de produtor rural em operações de venda de produtos agropecuários;ii - não estar em débito com a fazenda municipal e os devidamente credenciados pelo município de Seara/sc para execução dos serviços especificados nos incisos i, ii, iii e iv do § 1º do art. 3º da lei municipal 1981/2018;iii - o produtor rural deverá estar executando atividades produtivas em sua propriedade rural.iv - que a propriedade esteja cadastrada no instituto nacional de colonização e reforma agrária - incra e devidamente escriturada em seu nome.v - emitir regularmente notas de produtor rural em operações de venda de produtos agropecuários.Vi - fazer a roçada nas laterais das estradas municipais que passam em suas propriedades, assim como a limpeza e desobstrução de valas. |
| Principais etapas para processamento do serviço | Protocolo, agendamento e posterior atendimento. |
| Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço | O serviço é prestado conforme ordem de pedidos, organização da secretaria, disponibilidade de máquinas e condições climáticas |

| | |
|---|--|
| Forma de prestação do serviço | Serviço com máquinas e equipamentos da prefeitura ou terceirizadas. |
| Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço | Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000 Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123 Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao Serviço de informação ao cidadão – lai http://lai.fecam.org.br/Seara |
| Detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento | |
| Prioridades de atendimento | Produtores rurais que tenham licenças ambientais emitidas. |
| Previsão do tempo de espera para atendimento | De dois a seis meses conforme calendário de emissão das licenças. |
| Mecanismos de comunicação com os usuários | Secretaria da agricultura localizada na av. Anita Garibaldi, nº 329, sala 104, centro, cep.: 89.770-000 Telefone (49) 3452-4875 / (49) 3452-4123 Por e-mail: agricultura@Seara.sc.gov.br Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Seara/manifestacao/registrarmanifestacao Serviço de informação ao cidadão – lai http://lai.fecam.org.br/Seara |
| Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários | As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário |
| Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação | As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário |