

**Município de Seara SC**  
**Superintendência de Cultura**

**Serviço nº 14: Oficina de Violão**

<b>Informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados</b>	
<b>Serviço oferecido</b>	A Casa da Cultura oferece oficina de <b>Violão</b> para crianças e adolescentes, jovens, adultos, idosos e pessoas portadoras de necessidades especiais, tendo como objetivo fundamental o compromisso com a educação do aluno, estimulando e desenvolvendo seu potencial artístico de acordo com sua aptidão
<b>Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço</b>	RG,CPF Ficha de inscrição disponível na Recepção da Casa da Cultura na Rua 7 de Setembro, nº 02, Centro, Seara SC CEP 89770-000  O instrumento é disponibilizado pelo Município
<b>Principais etapas para processamento do serviço</b>	Aula teórica e prática Ensaios Apresentações e recitais
<b>Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço</b>	Fevereiro à dezembro
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Aula em grupo com duração de 1 hora Aula individual com duração de 30min
<b>Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço</b>	Presencial na Recepção da Casa da Cultura Rua 7 de Setembro nº 02, Seara SC CEP 89770-000 Por meio do telefone (49) 3452-4065 Por e-mail cultura@seara.sc.gov.br Via Ouvidoria <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> Via Serviço de Informação ao Cidadão – LAI - <a href="http://lai.fecam.org.br/seara">http://lai.fecam.org.br/seara</a>
<b>Detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento</b>	
<b>Prioridades de atendimento</b>	Prestado atendimento para faixa etária a partir de seis anos, respeitando assim os limites individuais de cada aluno, bem como em grupo
<b>Previsão do tempo de espera para atendimento</b>	Lista de espera, pois são aceitos alunos no decorrer do ano
<b>Mecanismos de</b>	Presencial na Recepção da Casa da Cultura

<b>comunicação com os usuários</b>	Rua 7 de Setembro nº 02 Centro, Seara SC CEP 89770-000 Por meio do telefone (49) 3452-4065 Por e-mail <a href="mailto:cultura@seara.sc.gov.br">cultura@seara.sc.gov.br</a> Comunicado impresso Via Ouvidoria <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> Via Serviço de Informação ao Cidadão – LAI - <a href="http://lai.fecam.org.br/seara">http://lai.fecam.org.br/seara</a>
<b>Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
<b>Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação</b>	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário