

Município de Seara SC
Superintendência de Cultura

Serviço nº 15: Orquestra de Violões

Informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados	
Serviço oferecido	A Casa da Cultura oferece Orquestra de Violões para crianças e adolescentes, jovens, adultos, idosos e pessoas portadoras de necessidades especiais, tendo como objetivo fundamental o compromisso com a educação do aluno, estimulando e desenvolvendo seu potencial artístico de acordo com sua aptidão
Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço	RG, CPF Ficha de inscrição disponível na Recepção da Casa da Cultura na Rua 7 de Setembro, nº 02, Centro, Seara SC CEP 89770-000 O instrumento é disponibilizado pelo Município
Principais etapas para processamento do serviço	Aula teórica e prática Ensaios Apresentações e recitais
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço	Fevereiro à dezembro
Forma de prestação do serviço	Aulas em grupo com duração de 1 hora
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço	Presencial na Recepção da Casa da Cultura Rua 7 de Setembro nº 02, Seara SC CEP 89770-000 Por meio do telefone (49) 3452-4065 Por e-mail cultura@seara.sc.gov.br Via Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao Via Serviço de Informação ao Cidadão – LAI - http://lai.fecam.org.br/seara
Detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento	
Prioridades de atendimento	Prestado atendimento para faixa etária a partir de dez anos, respeitando assim os limites individuais de cada aluno, bem como em grupo
Previsão do tempo de espera para atendimento	Lista de espera, pois são aceitos alunos no decorrer do ano
Mecanismos de	Presencial na Recepção da Casa da Cultura

comunicação com os usuários	Rua 7 de Setembro nº 02 Centro, Seara SC CEP 89770-000 Por meio do telefone (49) 3452-4065 Por e-mail cultura@seara.sc.gov.br Comunicado impresso Via Ouvidoria https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao Via Serviço de Informação ao Cidadão – LAI - http://lai.fecam.org.br/seara
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário