

MUNICÍPIO DE SEARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO E ENGENHARIA

Serviço nº 5: **Emissão de Guias de Pagamento**

INFORMAÇÕES CLARAS E PRECISAS EM RELAÇÃO A CADA UM DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
<b>Serviço oferecido</b>	Emissão de guias do IPTU, ITBI, ISSQN, TFLIF, Alvará Sanitário, de parcelamento de dívida e de débitos não tributários.
<b>Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço</b>	Para pessoa física é necessário documento de identidade e CPF. Para pessoas jurídicas, contrato social ou CNPJ. Emissão das guias de IPTU e TFLIF disponível na internet. As demais guias deverão ser solicitadas presencialmente no setor de tributos ou por meio de serviço de e-mail ( <a href="mailto:tributos@seara.sc.gov.br">tributos@seara.sc.gov.br</a> ou <a href="mailto:tributos01@seara.sc.gov.br">tributos01@seara.sc.gov.br</a> ).
<b>Principais etapas para processamento do serviço</b>	É verificada a situação do contribuinte e emitida a guia.
<b>Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço</b>	Atendimento realizado de forma imediata.
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Internet e presencial.
<b>Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço</b>	Junto à Prefeitura, no departamento de tributos, mediante requerimento escrito, protocolado presencialmente. A apresentação de manifestação também pode ser via canal de ouvidoria ( <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> ) e serviço de informação ao cidadão ( <a href="https://lai.fecam.org.br/seara">https://lai.fecam.org.br/seara</a> ).to, protocolado presencialmente.
DETALHAR OS COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO	
<b>Prioridades de atendimento</b>	Não tem prioridade de atendimento.
<b>Previsão do tempo de espera para atendimento</b>	Imediato.
<b>Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	De forma presencial no departamento de tributos, junto à Prefeitura. Informações também podem ser obtidas por contato telefônico (34528500). Via canal de ouvidoria ( <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> ). Serviço de informação ao cidadão ( <a href="https://lai.fecam.org.br/seara">https://lai.fecam.org.br/seara</a> ). Via endereço de e-mail <a href="mailto:tributos@seara.sc.gov.br">tributos@seara.sc.gov.br</a> ou <a href="mailto:tributos01@seara.sc.gov.br">tributos01@seara.sc.gov.br</a> .
<b>Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
<b>Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca</b>	As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário

<b>do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação</b>	
--	--