

**MUNICÍPIO DE SEARA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO E ENGENHARIA**

**Serviço nº 6: IPTU – Alteração do Nome do Proprietário do Imóvel**

<b>INFORMAÇÕES CLARAS E PRECISAS EM RELAÇÃO A CADA UM DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	
<b>Serviço oferecido</b>	Alteração do nome do proprietário no cadastro do IPTU para identificação do sujeito passivo do Imposto e da Coleta de Lixo.
<b>Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço</b>	Matrícula atualizada do imóvel. O serviço é prestado de forma presencial junto à Prefeitura, no departamento de tributos ou por e-mail ( <a href="mailto:tributos@seara.sc.gov.br">tributos@seara.sc.gov.br</a> ou <a href="mailto:tributos01@seara.sc.gov.br">tributos01@seara.sc.gov.br</a> ).
<b>Principais etapas para processamento do serviço</b>	Analisar os documentos. Identificar o imóvel. Executar a alteração no cadastro.
<b>Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço</b>	Atendimento realizado de forma imediata.
<b>Forma de prestação do serviço</b>	Presencial ou por e-mail.
<b>Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço</b>	Junto à Prefeitura, no departamento de tributos, mediante requerimento escrito, protocolado presencialmente. A apresentação de manifestação também pode ser via canal de ouvidoria ( <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> ) e serviço de informação ao cidadão ( <a href="https://lai.fecam.org.br/seara">https://lai.fecam.org.br/seara</a> ).to, protocolado presencialmente.
<b>DETALHAR OS COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO</b>	
<b>Prioridades de atendimento</b>	Não tem prioridade de atendimento.
<b>Previsão do tempo de espera para atendimento</b>	Imediato.
<b>Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	De forma presencial no departamento de tributos, junto à Prefeitura. Informações também podem ser obtidas por contato telefônico (34528500). Via canal de ouvidoria ( <a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> ). Serviço de informação ao cidadão ( <a href="https://lai.fecam.org.br/seara">https://lai.fecam.org.br/seara</a> ). Via endereço de e-mail <a href="mailto:tributos@seara.sc.gov.br">tributos@seara.sc.gov.br</a> ou <a href="mailto:tributos01@seara.sc.gov.br">tributos01@seara.sc.gov.br</a> .
<b>Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário
<b>Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação</b>	As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário

