

MUNICÍPIO DE SEARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO E ENGENHARIA

Serviço nº 7: Alvará de Funcionamento – Renovação Anual

INFORMAÇÕES CLARAS E PRECISAS EM RELAÇÃO A CADA UM DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
Serviço oferecido	<p>O alvará é um documento concedido pela Prefeitura Municipal, que autoriza o funcionamento de uma empresa relacionada a indústria, comércio e serviços, conforme local e atividades solicitadas.</p> <p>Após efetuar o pagamento do tributo, o contribuinte munido do alvará válido do Corpo de Bombeiros, poderá solicitar a emissão da renovação do alvará de funcionamento.</p> <p>O estabelecimento ou o profissional que não possuir alvará sofrerá as penalidades previstas no CTM (LC 25/2006) que prevê a notificação e autuação com aplicação de multa.</p>
Requisitos, documentos, formas e informações para acessar o serviço	<p>É necessário o alvará do corpo de Bombeiros e o pagamento do tributo.</p> <p>O serviço é realizado de forma presencial.</p>
Principais etapas para processamento do serviço	<p>Análise prévia dos documentos.</p> <p>Verificação da situação do contribuinte.</p> <p>Emissão do alvará.</p>
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço	<p>Atendimento realizado de forma imediata.</p>
Forma de prestação do serviço	<p>Presencial.</p>
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço	<p>Junto à Prefeitura, no departamento de tributos, mediante requerimento escrito, protocolado presencialmente.</p> <p>A apresentação de manifestação também pode ser via canal de ouvidoria</p> <p>(https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao) e serviço de informação ao cidadão (https://lai.fecam.org.br/seara).to, protocolado presencialmente.</p>
DETALHAR OS COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO	
Prioridades de atendimento	<p>Não tem prioridade de atendimento.</p>
Previsão do tempo de espera para atendimento	<p>Imediato.</p>
Mecanismos de comunicação com os usuários	<p>De forma presencial no departamento de tributos, junto à Prefeitura. Informações também podem ser obtidas por contato telefônico (34528500).</p> <p>Via canal de ouvidoria (https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/SEARA/Manifestacao/RegistrarManifestacao).</p> <p>Serviço de informação ao cidadão (https://lai.fecam.org.br/seara).</p> <p>Via endereço de e-mail tributos@seara.sc.gov.br ou tributos01@seara.sc.gov.br.</p>
Procedimentos para receber e responder	<p>As manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário</p>

as manifestações dos usuários	
Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação	As manifestações podem ser consultadas pelo mesmo canal de comunicação escolhido pelo usuário